

The background of the slide is a light gray gradient with several realistic water droplets of various sizes scattered across it. The droplets have highlights and shadows, giving them a three-dimensional appearance.

# MYSTERY SHOPPING

ALEBO

REFLEXIA SLUŽIEB „PRE VŠETKÝCH“

NA PRÍKLADE MESTA NITRY

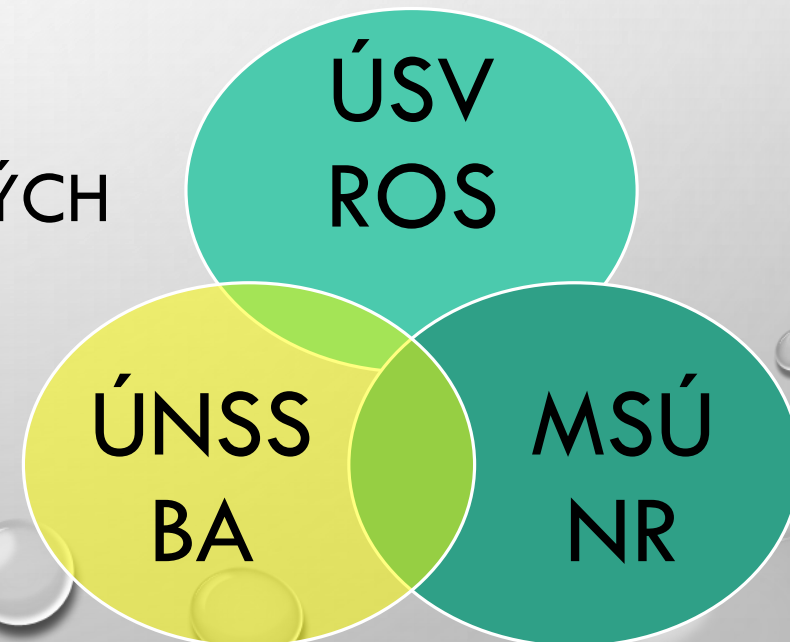
# NP- PODPORA PARTNERSTVA A DIALÓGU V OBLASTI PARTICIPATÍVNEJ TVORBY VEREJNÝCH POLITÍK

## 12 PILOTNÝCH PROJEKTOV

**PP9 NÁVRH STRATÉGIE ZABEZPEČENIA PRÍSTUPNOSTI MESTA PRE VŠETKÝCH – UNIVERZÁLNE NAVRHOVANIE A VYUŽÍVANIE VECÍ PRÍSTUPNÝCH PRE VŠETKÝCH**

ZAPOJENIE VEREJNOSTI DO TVORBY VEREJNÝCH

POLITÍK NA LOKÁLNEJ ÚROVNI



# ZMYSEL TVORBY VEREJNEJ POLITIKY

- NAŠTARTOVAŤ PROCESY SPRÍSTUPŇOVANIA PROSTREDIA BEŽNÉHO ŽIVOTA PRE ĽUDÍ SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM;
- **POUKÁZAŤ NA FAKT, ŽE VŠETCI ĽUDIA MAJÚ PRÁVO ZÚČASTŇOVAŤ SA AKO OBČANIA AKTÍVNE NA ROZVOJI SPOLOČNOSTI A NA ROVNAKOM ZÁKLADE;**
- AMBÍCIA MESTA STAŤ SA MODERNÝM A OTVORENÝM VOČI VŠETKÝM SKUPINÁM OBYVATEĽSTVA A TIEŽ VOČI NÁVŠTEVNÍKOM;
- **TVORBA STRATEGICKÉHO DOKUMENTU ZA AKTÍVNEJ ÚČASTI OBČIANSKÝCH SKUPÍN, KTORÝCH SA POLITIKA BEZPROSTREDNE DOTÝKA;**

# PRIORITY STRATÉGIE



- **SÚ ZAMERANÉ NA ŠTYRI HLAVNÉ OBLASTI PRÍSTUPNOSTI-** (1) ZASTAVANÉ ÚZEMIE, VEREJNÉ PRIESTRANSTVÁ, (2) DOPRAVU A SÚVISIACU INFRAŠTRUKTÚRU, (3) OBČIANSKU VYBAVENOSŤ, (4) INFORMÁCIE A KOMUNIKÁCIU
- **TÝKAJÚ SA REZERV A NEDOSTATKOV** AJ VO VLASTNÝCH ORGANIZÁCIÁCH A PRIESTRANSTVÁCH VO VLASTNÍCTVE ČI SPRÁVE MESTA, AKO AJ ĎALŠÍCH VEREJNÝCH PRIESTOROV A OBJEKTOV
- **PREDSTAVUJÚ ZMENY SPOJENÉ S PRIJATÍM FILOZOFIE PRÍSTUPNOSTI PRE VŠETKÝCH A DOTÝKAJÚ SA ODSTRANOVANIA FYZICKÝCH BARIÉR, ALE AJ ZMENY POSTOJOV A PREDISUDKOV ĽUDÍ**

# METÓDY ZAPOJENIA VEREJNOSTI

- MAPOVANIE POVEDOMIA VEREJNOSTI O PRÍSTUPNOSTI RESP. POTREBÁCH OSÔB SO ZP MEDZI ZAMESTNANCAMI MSÚ;
- **PRACOVNÉ SKUPINY - VYKREOVANÉ ZO ZÁSTUPCOV PODĽA SCHÉMY;**
- ZBER INFORMÁCIÍ A NÁZOROV VEREJNOSTI- DOTAZNÍKOVÝM ŠETRENÍM;
- **WORKSHOP PRE MLÁDEŽ SPŠS V NITRE;**
- ANKETA V ULICIACH MESTA;
- **ANKETA V MC KLOKANČEK;**
- VEREJNÁ DISKUSIA S OBČANMI;
- **MINIAUDITY VYBRANÝCH OBJEKTOV;**



# PRACOVNÉ SKUPINY

- **ŠTYRI CIEĽOVÉ OBLASTI – TRI PRACOVNÉ SKUPINY**

1. ZASTAVANÉ ÚZEMIE A VEREJNÉ PRIESTRANSTVÁ
2. **DOPRAVA A SÚVISIACA INFRAŠTRUKTÚRA**
3. INFORMÁCIE A KOMUNIKÁCIA VRÁTANE INFORMAČNÝCH A KOMUNIKAČNÝCH TECHNOLOGIÍ (IKT)
4. **OBČIANSKA VYBAVENOSŤ A VEREJNÉ SLUŽBY**



# ZLOŽENIE PRACOVNÝCH SKUPÍN

1. VEDÚCI/A SKUPINY – EXPERT Z ÚNSS
2. **ČLENKA PROJEKTOVÉHO TÍMU**
3. PRACOVNÍK/ČKA MSÚ NITRA
4. **POSLANEC/KYŇA MESTSKÉHO ZASTUPITEĽSTVA**
5. PRACOVNÍK/ČKA RELEVANTNEJ INŠTITÚCIE V MESTE
6. **EXPERT(I) ZA JEDNOTLIVÉ DRUHY ZDRAVOTNÉHO POSTIHNUTIA**



# MINIAUDITY



- **3 INŠTITÚCIE A 4 AGENTI**

1. LEKÁREŇ

2. TURISTICKÉ INFORMAČNÉ CENTRUM

3. ÚRAD PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY

- **SCENÁR PRE HODNOTITEĽOV A HODNOTITEĽKY**



# SCENÁR V SKRATKE

## PRÍSTUPNOSŤ PROSTREDIA

- PRÍSTUP K OBJEKTU
- VSTUP DO OBJEKTU
- POHYB A ORIENTÁCIA V OBJEKTE



## PRÍSTUPNOSŤ INFORMÁCIÍ

- PRÍSTUPNOSŤ INFORMÁCIÍ V TLAČENEJ PODOBE
- PRÍSTUPNOSŤ ELEKTRONICKÝCH INFORMÁCIÍ (AK SÚ K DISPOZÍCII)



- PRÍSTUPNOSŤ V RÁMCI KOMUNIKÁCIE S KLIENTOM
  - VŠEOBECNÉ KRITÉRIÁ



- **KRITÉRIÁ PRE KOMUNIKÁCIU S OSOBOU SO ZRAKOVÝM POSTIHNUTÍM**
- KRITÉRIÁ PRE KOMUNIKÁCIU S OSOBOU SO SLUCHOVÝM POSTIHNUTÍM
- **KRITÉRIÁ PRE KOMUNIKÁCIU S OSOBOU S MENTÁLNYM POSTIHNUTÍM**
- KRITÉRIÁ PRE KOMUNIKÁCIU S OSOBOU S TELESNÝM POSTIHNUTÍM



# KTO HODNOTIL?

## TÍMY ZLOŽENÉ Z

- ČLENA PRACOVNEJ SKUPINY ZA KONKRÉTNY DRUH ZDRAVOTNÉHO POSTIHNUTIA
- ČLOVEKA S DANÝM ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM



# AKO SA HODNOTILO?

- TÍMY MALI K DISPOZÍCII **MODELOVÉ SITUÁCIE**
- POUŽÍVALI **HÁRKY S JEDNOTLIVÝMI KRITÉRIAMI**
- HÁRKY NÁSLEDNE SPRACOVALI DO **SÚHRNNÉHO HODNOTENIA**
- KAŽDÝ TÍM NAVŠTÍVIL VŠETKY TRI VYBRANÉ MIESTA – **ZÁZNAM AUDITU**



# VYHODNOTENIE MINIAUDITOV

- EXPERTI Z ÚNSS – PO SPRACOVANÍ ZÁZNAMOV **KOMPLEXNÉ HODNOTENIA VŠETKÝCH TROCH INŠTITÚCIÍ Z HĽADISKA ŠTYROCH DRUHOV ZDRAVOTNÉHO POSTIHNUTIA AJ VŠETKÝCH OBLASTÍ PRÍSTUPNOSTI**
- **VÝSLEDKY** AUDITOV – SÚČASŤ **METODICKEJ PRÍRUČKY K STRATÉGII PRÍSTUPNOSTI**
- SCENÁRE AUDITOV A KRITÉRIÁ HODNOTENIA – V PRÍLOHÁCH PRÍRUČKY
- <https://www.nitra.sk/zobraz/sekciu/narodne-projekty-10439>





# ĎAKUJEME ZA POZORNOSŤ

Martina Hrozenská, Mesto Nitra

Michaela Hajduková, ÚNSS

